

**STARTRANS** es una Compañía que ofrece servicios de transitaria de ámbito internacional en el sector del transporte, eficiente y responsable con el propósito de llegar a ser referente en nuestro sector.

Nuestra política es la de ofrecer a nuestros clientes una gestión logística Internacional en las modalidades de transporte marítimo, aéreo, terrestre y multimodal, de la máxima confianza y profesionalidad.

Los pilares en los que se sustenta nuestra política de Calidad son los siguientes:

- Reforzar nuestra gestión y control comercial.
- Seguimiento de nuestra actividad mediante un Cuadro de Mando Integral.

El despliegue de esta política requiere la concreción de objetivos y un plan de acción detallado, que es gestionado desde los órganos de Dirección y nuestro departamento de gestión de la calidad.



Nuestro compromiso hacia la calidad no puede prescindir de los elementos básicos que siempre venimos defendiendo desde nuestros primeros días:

- ✓ Trasladar a nuestros proveedores de confianza nuestros compromisos con la gestión de calidad, para que acometan cuantas actuaciones correspondan para cumplir con nuestros requisitos.
- ✓ Asegurar que nuestra gestión se mejora continuamente a partir de las sugerencias e implicación de todos los colaboradores del grupo Startrans.
- ✓ Atender los requisitos particulares de cada cliente, velando en aumentar sus niveles de satisfacción aportando todas las soluciones que requiera.
- ✓ Ofrecer un servicio profesional con la ayuda de personal altamente cualificado y comprometido, sensibilizado y formado continuamente a través de la asistencia a cursos y sesiones formativas de nuestro sector.
- ✓ Realizar un análisis del entorno y de los procesos clave con el objeto de consensuar acciones de mejora adecuadas en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- ✓ La ejecución de los servicios siempre teniendo en cuenta, los procesos, procedimientos, las instrucciones y las especificaciones propias de la empresa y las requeridas por el cliente, así como la gestión del riesgo con el fin de abordar medidas para minimizarlos y potenciar las oportunidades.
- ✓ Potenciando la comunicación con todas las partes implicadas con el objeto de cumplir con sus necesidades y expectativas.

- ✓ Solicitar a todo el Equipo Humano de Startrans su colaboración y entusiasmo en todas las metas, así como especialmente en la propuesta de objetivos de mejora, en la detección de las expectativas de todas las partes implicadas, y en el planteamiento de acciones correctoras para mejorar la organización y sistemáticas de trabajo.
- ✓ Velar por el rigurosos cumplimiento normativo en materia de transporte y aduanas, adaptando nuestros sistemas de trabajo a los cambios que a través de la normativas nacionales e internacionales se están imponiendo (Operador Económico Autorizado, Plan Nacional de Seguridad,...).
- ✓ Contribuir a la mejora continua de nuestra Organización, fieles a nuestro primer compromiso oficial con la consecución de la certificación UNE-EN-ISO 9001 desde 1998.

La Dirección de la empresa desea transmitir la trascendencia de la adecuada comprensión, implantación y actualización de esta Política en todos los niveles y funciones de la Compañía, y se compromete a proporcionar los recursos adecuados para su desarrollo e implantación, y a efectuar el correspondiente seguimiento de eficacia.

Dirección